



**INDUSTRIA SERVIZI FORMAZIONE srl**  
a socio unico

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

---

Industria Servizi Formazione S.r.l. basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- ✚ Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese aderenti all'Unione Industriale Pisana attraverso l'offerta di interventi di formazione professionale finalizzati sia all'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti disoccupati/inoccupati sia alla crescita professionale di personale occupato.
- ✚ Migliorare il livello di standardizzazione delle proprie attività e dei principi della qualità al fine di ottimizzare l'efficacia dei propri processi e, di conseguenza, la qualità dei propri servizi.
- ✚ Migliorare il grado di soddisfazione dei clienti/utenti dei servizi operando attraverso il mantenimento, nel tempo, di alti valori relativi alla customer satisfaction rilevata dagli allievi ed agli indicatori richiesti e monitorati dagli Enti finanziatori.
- ✚ Responsabilizzare il personale dipendente ed i consulenti/docenti esterni coinvolti nelle diverse attività al fine di garantire la qualità del servizio reso.
- ✚ Mantenere l'accreditamento presso la Regione Toscana e la qualificazione presso Fondimpresa per proporre e realizzare interventi di formazione finanziata.
- ✚ Garantire la soddisfazione e il rispetto dei requisiti normativi generali e specifici applicabili delle parti interessate.

A tal fine Industria Servizi Formazione S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione, per incarico ricevuto dal Consiglio di Amministrazione, si impegna formalmente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti annualmente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente politica è disponibile a tutte le parti interessate; inoltre è stata diffusa a tutto il personale, anche tramite azioni formative programmate e affissione nei locali aziendali.

E' primaria responsabilità di ogni dipendente di Industria Servizi Formazione S.r.l. attenersi al rispetto della presente Politica della Qualità.

Pisa, 17 settembre 2019

*Amministratore Delegato*

Paolo Buzzi